

“STAFF PLANNER”, il software “intelligente” per organizzare il lavoro



Cos'hanno in comune un ospedale, un istituto di vigilanza e un'azienda di produzione a ciclo continuo? Lavorano tutto l'anno con orario "no stop", hanno un'organizzazione complessa e devono garantire un servizio sempre efficiente. Staff Planner, il dispositivo nato nel centro di sviluppo software di Inaz srl, la più grande azienda italiana specializzata in soluzioni per la gestione delle risorse umane, pianifica turni e calendari di lavoro in funzione delle esigenze e delle priorità. Basta inserire i dati di partenza e il dispositivo confronta le migliori soluzioni possibili e restituisce la programmazione ottimale. Alla sua realizzazione ha collaborato Easy Staff srl, l'impresa insediata al Parco Scientifico e Tecnologico Luigi Danieli di Udine e specializzata nello sviluppo di tecniche algoritmiche innovative per l'ottimizzazione del personale. I ricercatori di Easy Staff hanno messo a punto l'algoritmo risolutivo alla base del sistema. "Il dispositivo – spiega Fabio De Cesco, ingegnere gestionale e socio fondatore di Easy Staff - funziona come un navigatore stradale che confronta i diversi percorsi disponibili e

seleziona quello più conveniente sulla base di diversi parametri, variabili e imprevedibili". Anche Staff Planner è in grado di tener conto di vincoli che possono influenzare le scelte organizzative come i diversi carichi di lavoro legati alla variabilità temporale della domanda, i vincoli contrattuali e normativi o i costi del personale. "Sono fattori – spiega il project manager di Inaz Staff Planner Carlo Lissoni – che entrano in gioco nell'organizzazione del lavoro, si tratta infatti di combinare esigenze diverse in funzione dei risultati attesi". "Oggi, nel settore pubblico come nel privato – aggiunge Piero Ricaldone direttore commerciale di Inaz – , convivono due esigenze: l'ottimizzazione delle risorse e l'estensione del servizio. Sono, poi, in crescita le esigenze di flessibilità, ottimizzazione e specializzazione. Gli strumenti disponibili sul mercato soffrono in molti casi di una certa rigidità, mentre Staff Planner consente di effettuare un'accurata analisi iniziale dell'organizzazione e delle sue esigenze e di confrontare scenari diversi".