

POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PER LA GESTIONE DELLA QUALITÀ

Per garantire un'elevata qualità dei servizi e la protezione delle informazioni, EasyStaff S.r.l. ha adottato un sistema di gestione integrato conforme alle seguenti normative:

- UNI EN ISO 9001:2015
- ISO/IEC 27001:2022
- Linee Guida 27017:2015 e 27018:2019

EasyStaff S.r.l. riconosce che la sicurezza delle informazioni e la gestione della qualità sono elementi essenziali per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la soddisfazione dei Clienti.

Pertanto, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre garantire adeguati livelli di disponibilità, integrità e riservatezza delle informazioni. Tutto ciò anche attraverso l'implementazione di un "Sistema di Gestione integrato" che garantisce la protezione dei dati e delle informazioni, la continuità operativa e il miglioramento costante della qualità dei prodotti e servizi offerti, in linea con i requisiti attesi dalle parti interessate e nel rispetto delle normative vigenti.

L'attività di EasyStaff S.r.l. si basa su un approccio orientato al Cliente, con l'obiettivo primario di comprendere le sue esigenze e progettare soluzioni personalizzate che consentano il raggiungimento di standard di eccellenza.

La Direzione ha pertanto implementato un Sistema di Gestione integrato per la Qualità e la Sicurezza delle informazioni, ispirandosi ai seguenti obiettivi:

- Orientamento al Cliente: L'intera attività di EasyStaff S.r.l. è incentrata sulla soddisfazione dei clienti. L'azienda si impegna a soddisfare le esigenze presenti e future dei clienti, a rispettare i loro requisiti e a monitorare e superare costantemente le loro aspettative.
- Capacità di competere: Dimostrare al mercato la propria capacità di fornire con regolarità prodotti/servizi sicuri e di qualità, massimizzando gli obiettivi di business;
- Coinvolgimento e consapevolezza del personale: EasyStaff S.r.l. è consapevole che le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione;
- Chiara definizione dei ruoli e responsabilità: EasyStaff S.r.l. definisce in modo chiaro le responsabilità del personale e degli utenti in relazione ai requisiti dei propri sistemi di gestione;
- Approccio per processi: EasyStaff S.r.l. promuove un approccio basato sui processi per raggiungere i risultati desiderati con maggiore efficienza. Questo metodo garantisce anche un inserimento maggiormente rapido e formalizzato delle nuove risorse in azienda.
- Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive sono un obiettivo permanente di EasyStaff S.r.l.;
- Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori: EasyStaff S.r.l. ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore;
- Continuità del servizio: Minimizzare il rischio di perdita, indisponibilità, corruzione e rilevazione non autorizzata delle informazioni, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- Risk Based Thinking: Svolgere delle adeguate analisi dei rischi e delle opportunità;

- Conformità normativa esterna ed interna: Rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali, le norme e le procedure aziendali.

Specificamente al servizio cloud offerto ai propri Clienti, EASYSTAFF si impegna a rispettare i seguenti requisiti:

- i requisiti di base di sicurezza delle informazioni applicabili alla progettazione e realizzazione del servizio cloud;
- rischi derivanti da insider autorizzati;
- procedure di controllo degli accessi, ad esempio, autenticazione forte per accesso amministrativo ai servizi cloud;
- comunicazioni ai Clienti del servizio cloud durante il change management;
- sicurezza della virtualizzazione;
- accesso e protezione dei dati dei Clienti del servizio cloud;
- gestione del ciclo di vita degli account del Cliente del servizio cloud;
- comunicazione delle violazioni e condivisione delle informazioni linee guida per aiutare le indagini e la scientifica.

La scelta strategica è quella di porre la massima attenzione alle esigenze dei propri Clienti, migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente il servizio ed i processi interni attraverso indicatori chiave di performance (KPI), in linea con gli obiettivi aziendali.

La Direzione di EasyStaff S.r.l. è convinta che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati.

Il sistema di gestione integrato è applicato alla *“Progettazione, sviluppo, manutenzione di soluzioni software (tipologia) rivolte a Università, Conservatori ed Enti di Formazione (EasyAcademy), e per la prenotazione delle risorse (EasyPlanning) e relativi servizi di post-vendita. Realizzazione, erogazione e gestione del servizio Saas/PaaS per entrambe le suddette soluzioni.”*.

Tutto il personale di EasyStaff, i fornitori o terze parti sotto contratto, che rientrano nel campo di applicazione sopracitato, sono responsabili dell'attuazione della presente politica con il supporto della Direzione che l'ha approvata.

La Direzione di EasyStaff S.r.l. sostiene i principi ed obiettivi per il SGI e supporta in modo pieno e completo il programma per la loro attuazione e mantenimento, fornendo le risorse necessarie.

La presente politica viene riesaminata dalla Direzione regolarmente o in caso di cambiamenti significativi che influenzano i sistemi, al fine di garantire l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia.

La Politica è comunicata alle parti interessate interne e sarà comunicata, mediante pubblicazione sul sito web aziendale, anche alle parti interessate esterne.

Campoformido (UD), 07/02/2025

Il Legale Rappresentante
Fabio De Cesco